

# Übersicht unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 1 Anmeldung

### 1.1 Teilnehmer

Sie können sich per Fax, über das Internet oder per E-Mail anmelden. Eine Anmeldung ist erst rechtsgültig, wenn Ihnen eine schriftliche Anmeldebestätigung von uns oder einem von uns beauftragten Dienstleister vorliegt. Ihre Anmeldung wird mit Eingang im Verlag verbindlich. Wir berücksichtigen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eingangs. Im Falle der Überbuchung werden Sie unverzüglich informiert. Sollten Sie unangemeldet anreisen, können wir Ihnen eine Teilnahme nicht garantieren.

Die Gebühren für den Besuch unserer Veranstaltungen werden ohne Abzug fällig, sobald Sie eine Rechnung von uns erhalten. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Veranstaltungen berechtigt nicht zu einer Minderung des Teilnahmepreises. Teilnehmer mit einer Rechnungsadresse außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz zahlen bitte mit Kreditkarte. Programmänderungen behalten wir uns vor.

### 1.2 Aussteller

Sie können per Fax oder per E-Mail einen Stand buchen. Die Buchung ist erst rechtsgültig, wenn Ihnen eine schriftliche Buchungsbestätigung von uns oder einem von uns beauftragten Dienstleister vorliegt. Ihre Buchung wird mit Eingang im Verlag verbindlich. Im Falle der Überbuchung werden Sie unverzüglich informiert. Sollten Sie unangemeldet anreisen, können wir Ihnen eine Teilnahme nicht garantieren. Die Zuteilung der Standplatzierung obliegt dem Veranstalter. Die berechtigten Interessen des Ausstellers werden nach billigem Ermessen des Veranstalters berücksichtigt.

### 1.3 Allgemein

Mit Ihrer Anmeldung als Teilnehmer oder Aussteller erklären Sie sich einverstanden, dass Sie evtl. auf Fotos oder Videos zu sehen sein werden.

## 2 Stornierung/Rechnungslegung

### 1.1 Teilnehmer

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung bedarf der Schriftform und ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 100,- zzgl. der gesetzlichen MwSt. möglich. Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum der Mail bzw. das Datum des Poststempels. Bei späteren Absagen wird der gesamte Betrag fällig. Falls ein Teilnehmer verhindert ist, kann die Teilnahme kostenfrei auf eine andere Person übertragen werden.

Bitte stellen Sie eine korrekte Rechnungsanschrift sicher. Für nachträgliche Rechnungsänderungen behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- € zzgl. MwSt. zu erheben.

### 1.2 Aussteller

Die Rechnungslegung erfolgt vor der Veranstaltung und ist ohne Abzug nach Erhalt fällig. Die vorherige und volle

Bezahlung des Rechnungsbetrags ist Bedingung für die Teilnahme an der Ausstellung.

Eine Stornierung des Ausstellungs- bzw.

Sponsoringpakets hat schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis 50 Werktagen vor der Veranstaltung sind 30% der Standgebühr fällig. Bei einer Stornierung bis 20 Werktagen vor der Veranstaltung sind 90% der Standgebühr fällig. Danach wird der gesamte Betrag der Standgebühr fällig.

Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum der Mail bzw. das Datum des Poststempels.

## 2.3 Allgemein

Sollten wir eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen (z.B. bei zu geringer Nachfrage) oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung der Referenten) absagen müssen, wird Ihr Teilnahme- oder Standpreis erstattet. In solchen Fällen werden Sie von uns umgehend benachrichtigt und erhalten von Ihnen bereits geleistete Zahlungen zurück. Auch bei kurzfristigen Stornierungen unsererseits bestehen ausschließlich Ansprüche auf Rückvergütung des bereits gezahlten Teilnahme- oder Standpreises. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die Ihnen durch die Absage entstehen, kommt der Verlag nicht auf. Programmänderungen behält sich der Veranstalter vor.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 3 Leistungen

### 3.1 Teilnehmer

Im Teilnahmepreis inbegriffen sind Tagungsunterlagen zum Download, Mittagessen, Tagungsgetränke und Kaffeepausen sowie eventuell angekündigte Events oder Führungen. Bei Führungen ist die Teilnahme vorbehalten.

### 3.2. Aussteller

Der Aussteller erhält eine Ausstellungsmöglichkeit zur Eigenpräsentation während der gebuchten Veranstaltung. Der Aussteller kann vor Ort vom Carl Hanser Verlag bereitgestellte Möbel (Stühle, Tisch) oder eigenes Equipment nutzen. Anlieferung und Aufstellung des eigenen Equipments erfolgt auf eigenes Risiko.

Ein Standbetreuer kann kostenfrei an den Vorträgen der Tagung teilnehmen, vorausgesetzt der Ausstellungsstand ist während der Tagungspausen bzw. Besuchszeiten ausreichend besetzt, Verpflegung und Tagungsunterlagen sind inklusive. Weitere Standbetreuer können kostenpflichtig angemeldet werden.

## 4 Anreise / Zimmerreservierung

Anreise und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten. Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderpreisen zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung Ihres Zimmers unter Angabe des jeweiligen Stichworts selbst vor.

#### Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG

Postfach 86 04 20  
D 81631 München  
Telefon +49 (0)89 998 30 - 0  
Telefax +49 (0)89 98 48 09  
www.hanser.de

Geschäftsführung:  
Wolfgang Beisler  
Stephan D. Joß  
Jo Lendle

Sitz und Registergericht:  
München HRA 49621  
Ust-Id Nr.: DE 129 735 021

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Carl Hanser Verlagsleitungsges. mbH  
Sitz und Registergericht:  
München HRB 40463

Postbank München  
IBAN: DE71 7001 0080 0779 7468 00  
BIC: PBNKDEFF

## 5 Urheberrecht

Entsprechend §3 des UrhG unterliegen Tagungsunterlagen und Software dem Urheberrecht. Sie dürfen von den Teilnehmern nur persönlich und für ihre jeweilige berufliche Tätigkeit genutzt werden. Vervielfältigung, Bearbeitung, Weitergabe und Verbreitung sind den Teilnehmern nicht gestattet. Insbesondere ist die Verwendung zu weiteren Schulungszwecken nicht gestattet. Das Gleiche gilt für Inhalte, die den Teilnehmern auf elektronischem Wege zugänglich gemacht werden.

## 6 Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an den Fachvorträgen der Veranstaltung stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung aus.

## 7 Datenschutzhinweis

Sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) durch den Carl Hanser Verlag erfolgen unter strikter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, um gemäß Ihres Auftrags Bestellungen oder Dienstleistungen, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, abzuwickeln.

Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie darüber hinaus in den geltenden rechtlichen Grenzen über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind, und senden Ihnen im Nachgang der Tagung einen Fragebogen zur Bewertung der Veranstaltung. Sie können der Erhebung, Verarbeitung bzw. Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung jederzeit durch eine formlose Mitteilung an Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, Kolbergerstr. 22, 81679 München, tagungen@hanser.de widersprechen.

## 8 Gerichtsstand

Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist gleichfalls München.

## 9 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so gelten an ihrer Stelle die allgemeinen gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG

Postfach 86 04 20  
D 81631 München  
Telefon +49 (0)89 998 30 - 0  
Telefax +49 (0)89 98 48 09  
www.hanser.de

Geschäftsführung:  
Wolfgang Beisler  
Stephan D. Joß  
Jo Lendle

Sitz und Registergericht:  
München HRA 49621  
Ust-Id Nr.: DE 129 735 021

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Carl Hanser Verlagsleitungsges. mbH  
Sitz und Registergericht:  
München HRB 40463

Postbank München  
IBAN: DE71 7001 0080 0779 7468 00  
BIC: PBNKDEFF